



PISM

POLSKI INSTYTUT SPRAW MIĘDZYNARODOWYCH
THE POLISH INSTITUTE OF INTERNATIONAL AFFAIRS

Program szkolenia Komunikacja międzykulturowa

8 maja 2025 r.

Miejsce zajęć: siedziba Polskiego Instytutu Spraw Międzynarodowych,
ul. Warecka 1a, Warszawa

Wykładowca: dr Malwina Bakalarska

Koordinator szkolenia: Justyna Zwalińska, zwalinska@pism.pl, (0-22) 556-80-42

Godzina:	8 maja 2025 r. (czwartek)
9.00 – 9.15	Rejestracja uczestników, poranna kawa
9.15 – 10.45	Wprowadzenie do komunikacji międzykulturowej (mini wykład z dyskusją) Mój indywidualny styl komunikacyjny (test z omówieniem)
10.45 – 11.00	Przerwa kawowa
11.00 – 12.30	Wymiary komunikacyjne w poszczególnych krajach: europejskich; azjatyckich; arabskich i afrykańskich (prelekcja) <ul style="list-style-type: none">➤ znaczenie ciszy i intonacja➤ kiedy „tak” znaczy „nie”;➤ agresja vs. ekspresja słowna
12.30 – 13.00	Lunch
13.00 – 14.30	Komunikacja pozawerbalna i parawerbalna (analiza materiałów video) <ul style="list-style-type: none">➤ odmienne znaczenie gestów w różnych kręgach kulturowych➤ mimika i artykulacja – podobieństwa znaczeń i różnice interpretacji➤ język ciała i zasady proksemiki – komunikacja w przestrzeni Udzielanie i przyjmowanie negatywnej informacji zwrotnej (ćwiczenia)

14.30 – 14.45	Przerwa kawowa
14.45 – 16.15	Postępowanie w sytuacjach konfliktu międzykulturowego (symulacje) Test podsumowujący i ewaluacja procesu szkoleniowego, rozdanie certyfikatów